



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO DIRETOR – CD

REFERÊ [SEI 07905/2018](#)

INTERESSADO : Confea

ASSUNTO : Proposta de realização do IX Seminário de Ouvidores do Sistema Confea/Crea e Mútua, nos dias 02 e 03 de outubro de 2018, na Sede do Confea, em Brasília-DF

ORIGEM : GABI

EMENTA: Aprova a realização do IX Seminário Nacional de Ouvidores do Sistema Confea/Crea e Mútua, nos dias 02 e 03 de outubro de 2018, em Brasília - DF, na Sede do Confea.

DECISÃO CD-097/2018

O Conselho Diretor, por ocasião da 10ª Reunião Extraordinária realizada no dia 23 de julho de 2018, em Brasília-DF, na Sede do Confea, após analisar os autos do Processo SEI 07905/2018, referentes a proposta de realização do IX Seminário de Ouvidores do Sistema Confea/Crea e Mútua, elaborada pela Ouvidoria do Confea;

Considerando que, de acordo com o item 5 da Decisão PL-0588, de 4 de maio de 2011, o Seminário Nacional de Ouvidores do Sistema Confea/Crea e da Mútua deve ser realizado anualmente, bem como tornar-se parte integrante do calendário de reuniões anuais do Confea;

Considerando que o item 4 da Decisão CD-125, de 27 de setembro de 2012, ratifica a determinação constante da Decisão PL-0588/2011 quanto à realização anual do Seminário de Ouvidores;

Considerando que, em consonância com as referidas decisões, a Ouvidoria pretende realizar o IX Seminário Nacional de Ouvidores do Sistema Confea/Crea e da Mútua, durante os dias 02 e 03 de outubro de 2018, no Plenário do Confea, em Brasília-DF;

Considerando que a proposta foi elaborada, com vistas a dar continuidade às iniciativas que redundaram na realização do I Seminário Nacional de Ouvidores do Sistema Confea/Crea e da Mútua em 2007; do II Seminário em 2011; do III Seminário em 2012; do IV Seminário em 2013; do V Seminário em 2014, do VI Seminário em 2015, do VII Seminário em 2016 e do VIII Seminário em 2017;

Considerando que, de acordo com a Proposta 0030558 apresentada pela Ouvidoria, o Seminário terá os seguintes objetivos gerais e específicos:

OBJETIVO GERAL

Debater temas relevantes para as Ouvidorias, promover o alinhamento de ações e a troca de experiência entre as Ouvidorias do Sistema Confea/Crea e Mútua, visando elevar o nível de qualidade do atendimento.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Conhecer as demandas mais recorrentes nas Ouvidorias;

Conhecer procedimentos e formas de atuação das Ouvidorias diante das demandas;

Prestar esclarecimentos de temas recorrentes e atuais, contribuindo para a atuação das Ouvidorias; e

Viabilizar a troca de experiência e fortalecer a comunicação com os Creas e a Mútua, visando maior integração entre as Ouvidorias.

Considerando que consta da Proposta 0030558 a seguinte Programação Preliminar:



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO DIRETOR – CD**

1º DIA - 2 OUT 2018 – MANHÃ

HORÁRIO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO/PALESTRANTE	DURAÇÃO
8h30 às 9h	Credenciamento		
9h às 10h	Cerimonial de Abertura	Eng. Civ. Joel Krüger Presidente do Confea Eng. Civ. Fátima C6 Presidente do Crea-DF Eng. Civ. Marcelo Gonçalves Nunes de Oliveira Moraes (substituto) Presidente da Mútua Gilberto Waller Ouvidor - Ouvidoria-Geral da União (OGU)	1 hora
10h às 10h15 - Intervalo			
10h30 às 11h45	Mesa I Novos desafios de sua Ouvidoria!	Ouvidores(as) dos Creas da REGIÃO NORTE Mediadora: Lorena Bosi - Ouvidora do Crea-ES (a confirmar)	1 hora e 15 minutos (aprox. 11 minutos para cada expositor)
11h45 às 12h30	Mesa II Pedidos de Acesso de Informação ao Cidadão!	Ouvidores(as) dos Creas da REGIÃO CENTRO-OESTE Mediadora: Larissa Fonsêca - Ouvidora do Crea-MA (a confirmar)	45 minutos (aprox. 11 minutos para cada expositor)
12h30 às 14h - Intervalo para almoço			

1º DIA - 2 OUT 2018 – TARDE

HORÁRIO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO/PALESTRANTE	DURAÇÃO
14h às 15h15	Palestra I	Tema: Novos desafios das Ouvidorias Públicas! Palestrante: Jetro Coutinho - Diretor de fiscalização do Tribunal de Contas da União (a confirmar)	1 hora e 15 minutos (incluso tempo debates)
15h15 às 16h30	Mesa III Boas práticas de sua Ouvidoria!	Ouvidores(as) dos Creas da REGIÃO NORDESTE Mediador: Rolf Meyer - Ouvidor do Crea-PR (a confirmar)	1 hora e 15 minutos (aprox. 9 minutos para cada expositor)
16h30 às 16h45 - Intervalo			
16h45 às 17h30	Apresentação	Ouvidoria da Mutua Trabalho/Ações/Novos Desafios! Silvia Machado - Ouvidora da Mútua	45 minutos
17h30 às 18h		Ouvidoria do Confea Trabalho/Ações/Novos Desafios!	30 minutos
18h - Encerramento			

2º DIA - 3 OUT 2018 – MANHÃ

HORÁRIO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO/PALESTRANTE	DURAÇÃO
8h30 às 9h30	-	(a definir)	1 hora
9h30 às 10h45	Palestra II	Tema: O papel das Ouvidorias frente ao código de Defesa dos usuários dos serviços públicos - Lei 13.460/2017 e a Desburocratização dos serviços públicos - Decreto 9.094/2017 Palestrante: Rafael Antônio Dal-Rosso - Coordenação-Geral de Orientação e Acompanhamento de Ouvidorias da OGU (a confirmar)	1 hora e 15 minutos (incluso tempo debates)
10h45 às 11h - Intervalo			
11h às 12h	Mesa IV Tratamento de denúncias em sua Ouvidoria!	Ouvidores(as) dos Creas da REGIÃO SUDESTE Mediadora: Uiana Braga - Ouvidora do Crea-AC (a confirmar)	35 minutos (aprox. 9 minutos para cada expositor)
12h às 12h30	Mesa V Casos Especiais tratados pela sua Ouvidoria!	Ouvidores(as) dos Creas da REGIÃO SUL Mediadora: Mira Bastos - Ouvidora do Crea-BA (a confirmar)	30 minutos (aprox. 10 minutos para cada expositor)
12h30 às 13h - Intervalo para almoço			



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO DIRETOR – CD**

2º DIA - 3 OUT 2018 – TARDE

HORÁRIO	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO/PALESTRANTE	DURAÇÃO
14h às 16h	Mesa Redonda	Tema: O papel das Ouvidorias no combate à corrupção! A experiência em mediação do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios Palestrante: Rose Meire Cyrillo Ouvidora do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (a confirmar)	2 horas
16h – Encerramento com Chefe de Gabinete do Confea (a confirmar)			

Considerando que a Ouvidoria apresentou orçamento para custeio de diárias e passagens na ordem de R\$ 52.000,00 (cinquenta e dois mil reais), relativos ao custeamento de 26 (vinte e seis) participantes (empregados dos Creas);

Considerando que por meio de Mensagem Resposta GOC – ME 472/2018-OUVI (0030546) a Gerência de Orçamento e Contabilidade do Confea informou acerca da disponibilidade orçamentária no Centro de Custo 2.01.01.10 – OUVI:

Em relação à estimativa de despesas apresentada por esta OUVI, para realização do "IX Seminário de Ouvidores do Sistema Confea/Crea e da Mútua", nos dias 02 e 03 de outubro de 2018, informa-se as disponibilidades orçamentárias do centro de custo 2.01.01.10 – OUVI são suficientes, em cada Elemento de Despesa (Conta), conforme demonstrativo anexo e conforme a seguir:

Conta	Centro de Custo	Disponibilidade Orçamentária em 15/06/2018	Estimativa de Despesas elaborada pela OUVI
6.2.2.1.1.01.04.05.003 - Diárias - Colaboradores	2.01.01.10 - OUVI	21.000,00	14.573,00
6.2.2.1.1.01.04.06.003 - Passagens/DT - Colaboradores	2.01.01.10 - OUVI	1.800,00	1.200,00
6.2.2.1.1.01.04.08.003 - Locomoção/AT - Colaboradores	2.01.01.10 - OUVI	3.200,00	2.470,00
Total		26.000,00	18.243,00
6.2.2.1.1.01.04.09.051 - Passagens Aéreas PJ - Colaboradores *	2.02.03.12 - SELOG	5.400.300,00	52.000,00

(*) Disponibilidade Orçamentária, mas que se sujeita ao limite do contrato.

DECIDIU, por unanimidade:

1) Aprovar a realização do IX Seminário Nacional de Ouvidores do Sistema Confea/Crea e Mútua, nos dias 02 e 03 de outubro de 2018, em Brasília - DF, na Sede do Confea;

2) Que o Seminário tenha a participação dos Ouvidores ou representantes dos 27 Creas, da Mútua e a equipe da Ouvidoria do Confea;

3) Autorizar o custeio das despesas com diárias e passagens para 1 (um) ouvidor por Crea ou respectivo representante;

4) Que as despesas inerentes à ocorrência do Seminário, tais como diárias e passagens, sejam vinculadas ao Centro de Custos da Ouvidoria: 2.01.01.10 (Ouvidoria);

5) Que a organização, infraestrutura e logística do Seminário sejam realizadas pelo SETRP, com a coordenação da Ouvidoria do Confea e supervisão da SEG/GCO;



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA – CONFEA
CONSELHO DIRETOR – CD**

6) Que em 30 (trinta) dias seja apresentado ao Conselho Diretor, pela SEG/GCO/SETRP e OUVI, o Plano de Ação do Seminário; e

7) Restituir os autos à Ouvidoria para a coordenação do Seminário e as providências decorrentes,

Presidiu a sessão o **Eng. Civ. Joel Krüger**. Presentes o Vice-Presidente Eng. Eletric. **Edson Alves Delgado** e os Diretores Eng. Civ. **Alessandro José Macedo Machado**, Eng. Agr. **Daniel Antonio Salati Marcondes** e Eng. Agr. **Evandro José Martins**. Ausentes justificadamente o Eng. Eletric. **Inarê Roberto R. Poeta e Silva** e o Diretor Eng. Mec. **Luciano Valério Lopes Soares**.

Cientifique-se e cumpra-se.

Brasília-DF, 26 de julho de 2018.

Eng. Civ. Joel Krüger
Presidente do Confea